



Sie machen Urlaub.  
Wir kümmern uns um den Rest.  
firstclass concierge



Buchungs-Nr.

Vielen Dank, dass Sie bei firstclass holidays gebucht haben.

Setzen Sie Ihrem Urlaub die Krone auf und lassen sich mal so richtig verwöhnen. Mit allem Drum und Dran. Was für Sie dazu gehört, können Sie uns auf diesem Formular mitteilen. Einfach ausfüllen und am besten per E-Mail an [booking@firstclass-holidays.org](mailto:booking@firstclass-holidays.org) senden.

Wir kümmern uns dann um den Rest. Machen Sie Urlaub!

Ihr Team von firstclass holidays

**Ihre Daten:**

---

Gast Villa-Name  
E-Mail  
Handy-Nr. Bitte eintragen, wenn Feld leer.  
Welche Sprache(n) sollte Ihr Personal während des Urlaubs bevorzugt sprechen?  
Englisch... Deutsch... Russisch... Arabisch... andere

**Wir möchten, dass bei Ihrer Ankunft alles perfekt vorbereitet ist.  
Bitte geben Sie uns hier ein paar Informationen zu Ihrer Anreise.**

---

Anreise	per Flug .....	Flugnummer	Ankunftszeit / Landung
	per Auto.....	Zielflughafen	
	Geplante Ankunftszeit in der Villa <small>Nur erforderlich, wenn kein Transfer mit firstclass holidays erfolgt. Die Anreise ist grundsätzlich frühestens ab 16 Uhr möglich. Eine frühere Anreise muss vorher mit firstclass holidays vereinbart und schriftlich bestätigt werden.</small>		
Belegung	Anzahl Erwachsene	Kinder	
Zimmer	Anzahl Doppelzimmer	Einzelzimmer	

**Bereits im Preis enthaltene Leistungen:** (von firstclass holidays auszufüllen)

---



# Sie machen Urlaub. Wir kümmern uns um den Rest.

firstclass concierge



Gast

Buchungs-Nr.

**Hiermit bestelle ich verbindlich folgende Serviceleistungen:**

**Concierge-Paket** 500,- € pro Woche (ab 2. Woche 250,- € pro Woche) inklusive

- Persönliches Meet & Greet am Flughafen oder in der Villa
  - Persönlicher An- und Abreiseservice (Bitte wählen Sie auf Seite 3 Ihren gewünschten Transfer. Transferkosten separat.)
  - Aufmerksamkeiten bei Anreise in der Villa und ein gefüllter Kühlschrank (Bitte füllen Sie die Einkaufsliste auf Seite 4 aus. Sie zahlen lediglich den Einkaufswert.)
  - Einkaufsservice während Ihres Aufenthaltes (Sie zahlen lediglich den Einkaufswert.)
  - Bereitstellung von Personal (Bitte wählen Sie auf Seite 2 die entsprechenden Service-Leistungen. Sie zahlen nur die Stundensätze.)
  - Permanente telefonische Erreichbarkeit des Concierge für jegliche Wünsche (Erreichbarkeit zu üblichen Tageszeiten.)
  - Buchung\* von Freizeitprogrammen
  - Buchung\* von Mietwagen, Booten, Fahrrädern, Helicopter usw.
  - Kartenreservierungen\* von Events, Programmen, Theater, Konzerten usw.
  - Tischreservierung in Restaurants
- (\* Sie zahlen nur die Kosten der jeweiligen Leistungen.)

**Einzelbuchung** von Concierge-Leistungen

Bitte wählen Sie Ihre Concierge-Leistungen unter „Buchbare Serviceleistungen“ aus. Wir organisieren die von Ihnen bestellten Leistungen und berechnen pro Einzelfall eine Servicegebühr in Höhe von 20% auf den Preis der entsprechenden Leistung.

**Buchbare Serviceleistungen:**

	Preis <sup>(1)</sup>	Inklusive	Bestellung
Meet & Greet bei Anreise .....	70 €*		
*Im Concierge-Paket inklusive.			
Sie werden – je nach der Art der Anreise – von einem Concierge in Ihrer Villa bzw. am Flughafen oder am Bahnhof erwartet und persönlich begrüßt. Es wird Ihnen die Villa und, wenn gebucht, das Personal vorgestellt.			
Persönlicher Empfangs-Service für Fluggäste: Sie werden von einem Concierge am Flughafen mit Namensschild erwartet und zu Ihrer Mietwagen-Agentur, Ihrer Limousine mit Fahrer, Ihrem Taxi oder Ihrem Hubschrauber begleitet. Transferkosten separat.			
Abreise-Service .....	50 €		
Im Fall von Transferbuchung werden Sie am Abreisetag von der Villa abgeholt und zum Flughafen bzw. Bahnhof gebracht. Unser Concierge erwartet Sie am Flughafen, begleitet Sie zum Check-In und unterstützt Sie bei Formalitäten.			
Gepäckservice .....	pro Gepäckstück	5 €	
Bettwäsche- und Handtücher-Wechsel .....	auf Anfrage		
Ihr Haus wird bei Ihrer Anreise mit Bettwäsche und Handtüchern ausgestattet. Diese werden in der Regel einmal pro Woche gewechselt. Nach Ihrem Wunsch können Handtücher und/oder Bettwäsche öfter gewechselt werden.			
Pool-Handtücher .....	pro Handtuch	inklusive Wäsche	10 €
Zusätzliche L'Occitane-Produkte .....	auf Anfrage		
L'Occitane- oder Molton Brown-Produkte (Seife, Duschgel, Shampoo, Bodylotion etc.) können in jedem Badezimmer zur Verfügung gestellt werden. Bitte in Einkaufsliste erfassen.			
<b>Hausausstattung</b>			
Tragbarer Ventilator .....	pro Stück	20 €	
Klimaanlage .....	250 - 500 €		
Lieferung kann extra berechnet werden abhängig von Anzahl und Lage.			
Fahrräder			
für Erwachsene .....	pro Stück ab	65 €	Stück
für Kinder .....	pro Stück ab	50 €	Stück
Scooter .....	auf Anfrage		Stück
Handy .....	auf Anfrage		Stück

<sup>(1)</sup> Alle Preisangaben sind entsprechend Urlaubsregion und Reisezeit variabel und dienen lediglich Ihrer Orientierung. Die verbindlichen Konditionen bekommen Sie von uns mit einem entsprechenden Angebot.



Sie machen Urlaub.  
Wir kümmern uns um den Rest.  
firstclass concierge



Gast

Buchungs-Nr.

**Buchbare Serviceleistungen:**

Preis Inklusive Bestellung

**Hausausstattung (Fortsetzung)**

Für jedes andere Hausgeräte (z. B. TV, Sat-Anlage, Video VHS, DVD-System, Hi-Fi-System, Plasma-Bildschirm, Faxgerät, Terrassenheizung usw.) unterbreiten wir Ihnen gern ein individuelles Angebot. Geben Sie hier bitte Ihre Wünsche an:

**Kinderausstattung**

Holz-Kinderbett/Gitterbett .....	pro Stück 55 €	Stück	Stück
Reisebett .....	pro Stück 35 €	Stück	Stück
Zusatzbett .....	pro Stück 40 €	Stück	Stück
Bett oder Luftmatratze - nur für Kinder oder Jugendliche geeignet			
Hochstuhl .....	pro Stück 20 €	Stück	Stück

**Babyausstattung**

Entspannen Sie sich schon beim Packen. Sämtliche Ausstattung für Ihre kleinsten Mitreisenden besorgen wir für Sie. Informieren Sie uns über Ihre Lieblingsmarke der Windeln, spezielle Hygieneartikel und Babynahrung – wir kümmern uns darum. Bitte erfassen Sie hier alles, was Sie brauchen.

**Haushaltsservices/Personal**

Masseur ..... auf Anfrage

Verwandeln Sie Ihre Villa in eine wahre Wohlfühloase. Lassen Sie sich am Pool oder auf der Dachterrasse massieren. Qualifizierte Masseure bieten verschiedene, auf Ihren individuellen Bedürfnissen zugeschnittenen Massagearten an.

Yoga ..... auf Anfrage

Yoga balanciert Körper & Seele und steigert die körperliche Flexibilität und Stärke. Regelmäßige Yoga-Übungen halten den Körper straff und helfen bei Rückenproblemen. Yoga-Techniken können auch zur Verbesserung der Konzentration helfen. Verziehen Sie auf Ihre Yogastunden auch nicht im Urlaub, wir bestellen Ihnen gerne qualifizierte Yoga-Trainer.

Friseur ..... auf Anfrage

Keine Lust nach dem geeigneten Friseur in Ihrem Urlaubsort zu suchen? Ihr persönlicher Friseur sucht Sie in Ihrer Villa auf und bedient Sie nach Ihrem Wunsch.

Kosmetik ..... auf Anfrage

Maniküre, Pediküre, Gesichtsbehandlungen, Haarentfernung und weitere Behandlungen können Sie in Ihrer Villa in Anspruch nehmen. Glänzen Sie auch nach Sonne und Strand beim Abendessen, als wären Sie geradewegs frisch aus dem Schönheitssalon gekommen.

Personal Trainer ..... auf Anfrage

Möchten Sie sich auch während des Urlaubs fit halten? Gerne stellen wir Ihnen persönlichen Trainer in Ihrer Villa zur Verfügung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Programmen. Aquagymnastik, Power Plate, Aerobic... alles ist möglich.

Zimmermädchen/Reinigungskraft ..... pro zusätzliche Stunde 15 - 25 €

Eine professionelle Reinigungskraft kann Ihnen helfen, Ihren Urlaub entspannt zu genießen. Bitte überprüfen Sie die Bedingungen Ihres Mietvertrags auf die bereits enthaltenen Reinigungsstunden. Bei Bedarf freuen wir uns, Ihnen zusätzliches Personal zur Verfügung zu stellen.

Catering/Party-Service ..... auf Anfrage

Wir arbeiten eng mit lokalen Gastronomen und Caterern zusammen, die private Partys, Hochzeiten oder auch kleine Dinner-Partys veranstalten. Bitte beachten Sie, dass bei einer Veranstaltung mit mehr als 20 Gästen die schriftliche Erlaubnis von dem Besitzer erforderlich wird.

<sup>(1)</sup> Alle Preisangaben sind entsprechend Urlaubsregion und Reisezeit variabel und dienen lediglich Ihrer Orientierung. Die verbindlichen Konditionen bekommen Sie von uns mit einem entsprechenden Angebot.





Sie machen Urlaub.  
Wir kümmern uns um den Rest.  
firstclass concierge



	Guest	Buchungs-Nr.		
<b>Buchbare Serviceleistungen:</b>		Preis	Inklusive	Bestellung
<b>Transfer</b>				
per Taxi (Pkw) .....				auf Anfrage
per Taxi-Boot .....				auf Anfrage
per Helicopter .....				auf Anfrage
<b>Ihre sonstigen Wünsche:</b>	<hr/>			

Hiermit bestelle ich die von mir in Spalte „Bestellung“ markierten Services und anerkenne die AGB firstclass concierge auf Seite 7.

Ort, Datum

Unterschrift

<sup>(1)</sup> Alle Preisangaben sind entsprechend Urlaubsregion und Reisezeit variabel und dienen lediglich Ihrer Orientierung. Die verbindlichen Konditionen bekommen Sie von uns mit einem entsprechenden Angebot.



Sie machen Urlaub.  
Wir kümmern uns um den Rest.  
firstclass concierge



Gast

Buchungs-Nr.

**Einkaufsliste**

Produkt	Menge und Typ	Weitere Informationen
Milch		
Wasser		
Soft Drinks		
Fruchtsaft		
Kaffee		
Tee		
Cornflakes, Müsli		
Marmelade		
Honig		
Frisches Obst		
Joghurt		
Wurst-Aufschnitt		
Käse		
Eier		
Gemüse		
Brot		
Gebäck		
Bier		
Weißwein		
Rotwein		

Hiermit bestelle ich die von mir in Spalte „Menge und Typ“ gekennzeichneten Artikel verbindlich.

Ort, Datum

Unterschrift

### ALLGEMEINES

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) regeln alle aktuellen und in der Zukunft liegenden rechtlichen Beziehungen zwischen firstclass holidays GmbH, Leo-Graetz-Str. 16, 81379 München (nachfolgend FCH genannt) und unseren Auftraggebern (nachfolgend „Kunde“ genannt). Die Geschäftsbeziehung zwischen FCH und dem Kunden wird ausschließlich nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewickelt. Wir behalten uns vor, Änderungen an den AGB vorzunehmen. Es gelten stets die mit der Auftragsbestätigung zugestellten AGB.

1. FCH organisiert, bestellt und stellt die von dem Kunden im Auftrag gegebenen Dienstleistungen zur Verfügung und verpflichtet sich, mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen zu verfahren. Nach vorheriger Absprache werden auszuführende Aufgaben besprochen, festgelegt und schriftlich fixiert. Mündliche Nebenabsprachen sind nichtig. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur wirksam, sofern sie schriftlich von FCH bestätigt werden. Sollten nachträglich Änderungswünsche auftreten, gilt dies als neuer Auftrag.
2. FCH verpflichtet sich, sämtliche Daten über den Auftraggeber streng vertraulich zu behandeln und alle Informationen nur für interne Zwecke zu nutzen.

### VERTRAGSABSCHLUSS CONCIERGE SERVICE

1. Verträge zwischen FCH und seinen Kunden kommen zustande, indem das von FCH erstellte Angebot mit kompletter Leistungsbeschreibung vom Kunden schriftlich bestätigt wird. Zur Wirksamkeit des Vertrages ist es ausreichend, wenn der Kunde eine solche Bestätigung per Telefax oder E-Mail an FCH sendet.
2. FCH verpflichtet sich gegenüber seinen Kunden, Änderungen oder Abweichungen an der vertraglich vereinbarten Leistung unverzüglich zu übermitteln.
3. Änderungen oder Abweichungen von einzelnen Auftragsleistungen, die nach Vertragsabschluss zustande kommen, sind gestattet, sofern diese Änderungen oder Abweichungen nicht die Vertragsleistung oder den Gesamtauftrag erheblich beeinträchtigen oder gravierend davon abweichen.

### LEISTUNG

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Auftrag des Kunden laut dem Concierge Fragebogen und der Auftragsbestätigung von FCH (Concierge-Paket, Hausausstattung, Personal, In-House Services, Transfer, sonstige Bestellungen). Für individuell bestellten Dienstleistungen, Einkäufe, Veranstaltungsorganisation gilt ausschließlich der durch die Annahme des Angebotes geschlossene Concierge Vertrag.

### VERTRÄGE VON DRITTANBIETERN

Bei dieser Vertragsform kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und einer dritten, durchführenden Firma zustande. FCH tritt bei dieser Form der Willenserklärung als neutraler Vermittler auf. Es besteht kein direktes Vertragsverhältnis mit FCH und dem Kunden. Für das Zustandekommen des Vertrages, bedarf es keiner schriftlichen Zustimmung zwischen dem Kunden und der durchführenden Firma. FCH kann zu keiner Zeit des Vertragsverhältnisses zur Rechenschaft gezogen werden. Die Haftung seitens FCH ist komplett ausgeschlossen, FCH haftet nicht für fehlerhafte, schlechte oder nicht erfüllte Leistungen, so wie bei Verletzung der Vertragspflichten der durchführenden Firmen.

### PREISE

Die Preise des Concierge-Paketes und der einzelnen Servicedienstleistungen sind aus dem Concierge Fragebogen bzw. aus dem individuellen Angebot zu entnehmen. Bei Buchung von Einzeldienstleistungen oder Organisation von Veranstaltungen berechnet FCH ein Honorar von 20% des Gesamtpreises.

### ZAHLUNG

Die Zahlungsfristen richten sich nach der Natur der bestellten Dienstleistungen und werden in der Auftragsbestätigung exakt ausgewiesen. Die Zahlung des Concierge Honorars und der Fremdleistung wird mit der Beauftragung des Fremdleistungsvertrages fällig.

### GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE / RÜCKTRITT

FCH tritt ausschließlich als Vermittler beim Abschluss der Fremdleistungsverträge auf. FCH ist nicht zur Entgegennahme von Anspruchsmeldungen bezüglich Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen befugt. Diese Ansprüche sind jeweils gegenüber dem Fremdleistungsträger geltend zu machen. Im Allgemeinen sind die Rücktrittsbedingungen und Stornokosten des jeweiligen Anbieters einzuhalten und verbindlich. Für unsere Auslagen berechnen wir Stornogebühr in Höhe von:

- 50% des Servicepreises bei Stornierung von Servicebuchungen innerhalb von 48 Stunden vor ihrer Fälligkeit
- 10% des Paketpreises bei Stornierung des Concierge Paketes innerhalb von 1 Woche der Anreise

FCH behält sich den Rücktritt vom Conciergevertrag für die Fälle vor, dass

1. die zu vermittelnde Fremdleistung nicht verfügbar ist. Für diesen Fall verpflichten wir uns, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und die Concierge-Vergütung unverzüglich zu erstatten.
2. der Ausführung des Concierge-Vertrages nicht vorhersehbare, durch zumutbare Aufwendungen nicht zu überwindende Leistungshindernisse entgegenstehen. Für diesen Fall verpflichten wir uns, Sie unverzüglich über die Leistungshindernisse zu informieren und die Concierge-Vergütung unverzüglich zu erstatten.

### HAFTUNG

FCH wählt die Fremdleistungsträger sorgfältig aus.

1. Für Leistungen, bei denen FCH als Vermittler auftritt, haftet der durchführende Veranstalter (z.B. Verkäufer, Vermieter, Hotelier usw.) nach seinen Bedingungen. Für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit vermittelten Fremdleistungen haftet FCH nicht.
2. Bei Vermittlung von Käufen (Boote, Kfz etc.) wählt FCH die Leistungsträger nach deren selbst erteilten Auskünften aus; diese Auskünfte werden von FCH lediglich weitergegeben. Zur Nachprüfung sieht sich FCH außerstande und ist dazu nicht verpflichtet. Es ist Sache des Kunden, die ihm übermittelten Informationen über den Kaufgegenstand und den Verkäufer selbst zu überprüfen. Die einschlägigen Steuer-, Zoll- und Einfuhrbestimmungen hat der Kunde zu beachten.

### VERSICHERUNGEN

Versicherungen sind im Concierge-Vertrag und im vermittelten Vertrag nicht eingeschlossen.

### SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird hierdurch die Rechtsgültigkeit im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der nichtigen oder unwirksamen Klausel soll eine gültige Bestimmung treten, die dem Sinn der Klausel am nächsten kommt und durchführbar ist. Entsprechendes gilt, sofern sich bei der Vertragsabwicklung zeigen sollte, dass einzelne Bestimmungen undurchführbar sind.

### GERICHTSSTAND UND ERFÜLLUNGORT

Ist der Vertragspartner Kaufmann oder eine juristische Person oder ein Unternehmer im Sinne des §14 BGB ist der Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus diesem Vertrag München. Für alle Geschäftsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und im Zweifel der Gerichtsstand München als vereinbart.